



mea® Digitalwelt
mea® premium

mea®
meine apotheke

Digitale Produkte für Ihren Online-Erfolg

Schaffen Sie mit Ihrem meadirekt Chat und Shop neue Absatz- und Kommunikationskanäle.

- ☐ Ja, ich möchte hiermit den **meadirekt Shop inkl. Chat** für eine einmalige Einrichtungsgebühr von 399 € netto und einer monatlichen Gebühr von 49 € netto bestellen. (Mindestlaufzeit: 6 Monate)
- ☐ In meinem meadirekt Shop inkl. Chat sollen ____ Apotheken Filialen integriert werden. Pro Filiale fällt eine zusätzliche Einmalzahlung in Höhe von 199 € netto an. Auch Filialapotheken erhalten das Starter-Marketing-Paket sowie einen eigenen meadirekt Chat. (Dies setzt voraus, dass die Filialapotheken einen gemeinsamen Inhaber haben.)

Apotheke (vollständiger Name inkl. Rechtsformzusatz)
nachfolgend „Apotheke“

Inhaber/in (Titel / Vorname / Nachname)

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Telefonnummer

- ☐ Für Kunden der meXXart pohl & veith GbR („meXXart“): Ja, ich möchte die meXXart beauftragen, kostenlos die bestellten Produkte (meadirekt Shop und Chat) auf meiner meXXart Website zu verlinken.

Dieses Bestellformular stellt zusammen mit den produktspezifischen Nutzungs- und Lizenzbedingungen meadirekt Chat, den produktspezifischen Nutzungs- und Lizenzbedingungen meadirekt Shop und den Allgemeinen Nutzungs- und Lizenzbedingungen meadirekt in der jeweils gültigen Fassung die vertragliche Grundlage für die Nutzung der bestellten Produkte dar.

Formular ausgefüllt zurück an

Kundenservice Ihrer Niederlassung oder Ihre/n Gebietsleiter/in Kooperation

Ansprechpartner/in

Sanacorp-Niederlassung

Apotheken-Stempel / Unterschrift / Datum

Sanacorp-Kundennummer



Hinweise

- Bei der Einrichtung des meadirekt Chats und des meadirekt Shops müssen durch Sie rechtlich erforderliche Informationen ergänzt werden, bevor Sie das jeweilige Produkt im vollen Umfang nutzen können (beispielsweise ein vollständiges Impressum / Link zur Datenschutzerklärung).
- Nach Einrichtung des meadirekt Chats und des meadirekt Shops erhalten Sie jeweils für den Shop und den Chat eine E-Mail mit einem Aktivierungslink.
- Sanacorp und die Apotheke vereinbaren abweichend von § 17 Abs. 5 des Kooperationsvertrages in Bezug auf vertragliche Vereinbarungen betreffend der bestellten Produkte Textform statt Schriftform.
- Weitere Filialen können hinzugebucht werden.

Datenschutz

Hinweis zum Datenschutz: die mit diesem Formular erhobenen Daten werden zum Zwecke der Vertragsdurchführung durch Sanacorp Pharmahandel GmbH gemäß den Datenschutzbestimmungen für Kunden und Lieferanten (verfügbar unter https://www.sanacorp.de/content/de/mea/datenschutz_2/index.jsp) verarbeitet.



Chat und Shop

ALLGEMEINE NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT

PRÄAMBEL

1. Die Sanacorp Pharmahandel GmbH (HRB 170537 Amtsgericht München) (nachfolgend „SANACORP“) bietet als Teil des von SANACORP entwickelten Kooperationsmodells „mea“ – meine Apotheke“ (www.meineapotheke.de) einen digitalen Apothekenservice bestehend aus verschiedenen Digitalprodukten unter dem Namen „meadirekt“ (nachfolgend „MEADIREKT“) an. MEADIREKT richtet sich an stationäre Apotheken und bündelt das digitale Angebot an Leistungen zur Unterstützung stationärer Apotheken im Bereich der Werbung, des Marketings und des Vertriebs.
2. Im Rahmen dieser allgemeinen Nutzungs- und Lizenzbedingungen (nachfolgend: „ALLGEMEINE NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT“) werden generelle Regelungen zur Nutzung von MEADIREKT-Produkten und/oder Dienstleistungen¹ zwischen SANACORP und der Apothekerin bzw. dem Apotheker² (nachfolgend: „APOTHEKER“) getroffen. Die ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT bilden dabei den Rahmen für alle aktuellen und zukünftig unter MEADIREKT gebündelten Produkte.
3. Diese ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT, die jeweils geltenden produktbezogenen besonderen Nutzungs- und Lizenzbedingungen (nachfolgend: „PRODUKTBEZOGENE NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN“) sowie die separat im Rahmen der Bestellung eines MEADIREKT-Produkts angegebenen Details zu den Vertragsparteien, dem Preis, der Vertragslaufzeit und der Produktbeschreibung (nachfolgend „VERTRAGSDetails“) bilden die vertragliche Grundlage (nachfolgend „MEADIREKT PRODUKT VERTRAG“) für die Nutzungs des(r) jeweiligen MEADIREKT-Produkts bzw. -Dienstleistung.
- „mea-Kooperationskonzept“). Im Verhältnis zwischen dem APOTHEKER und SANACORP erstreckt sich das mea-Kooperationskonzept auf die in dem Kooperationsvertrag bezeichneten Kooperationsapotheken.
3. Das mea-Kooperationskonzept setzt sich aus sog. mea-Kernleistungen (§ 3 der Kooperationsverträge) und sog. Zusatzleistungen (§ 4 der Kooperationsverträge) zusammen. Bei den aktuell und/oder zukünftig unter MEADIREKT gebündelten Produkten und/oder Dienstleistungen handelt es sich um Zusatzleistungen i.S.v. § 4 des Kooperationsvertrages.
4. Die ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT (a) ergänzen den existierenden Kooperationsvertrag und (b) erstrecken gem. § 4 S. 2 und 3 des Kooperationsvertrages die Regelungen des Kooperationsvertrages nach Maßgabe dieser ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT sowie im konkreten Einzelfall anwendbarer PRODUKTBEZOGENER NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN auf die Nutzung bzw. Inanspruchnahme von MEADIREKT-Produkten bzw. Dienstleistungen durch den APOTHEKER.
5. Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass abweichende, entgegenstehende und/oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der APOTHEKER im Zusammenhang mit MEADIREKT nur dann und nur insoweit Vertragsbestandteil werden, wie SANACORP ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

III.

Grundlagen von MEADIREKT

1. Gegenstand von MEADIREKT ist die Unterstützung des APOTHEKERS im Bereich des digitalen Marketings bzw. im Bereich der Nutzung von digitalen Produkten im Apothekenbetrieb. MEADIREKT beschränkt sich dabei auf die schlichte Unterstützung des APOTHEKERS. SANACORP wird durch bzw. über MEADIREKT weder direkt noch indirekt auf der Endkundenebene zwischen APOTHEKER und Kunden des APOTHEKERS (nachfolgend: „ENDKUNDEN“) tätig und nimmt insbesondere keinen Einfluss auf
 - (a) die pharmazeutische und/oder pharmakologische Beratung des ENDKUNDEN durch den APOTHEKER,
 - (b) den Zugang der APOTHEKER zu ENDKUNDEN und/oder
 - (c) die Abgabe von apothekenpflichtigen Arzneimitteln bzw. sonstige Produkte aus dem Bereich des Apothekensortiments an ENDKUNDEN.
2. Produkte, Anwendungen oder Dienstleistungen, welche eine umfassende pharmazeutische bzw. pharmakologische Beratung des Endkunden durch den APOTHEKER ganz oder teilweise ersetzen, gehören nicht zum Inhalt bzw. zum Gegenstand von MEADIREKT.
3. Grundbedingung für die Nutzung von MEADIREKT-Produkten und/oder Dienstleistungen durch den APOTHEKER ist, dass dieser sämtliche im Zeitpunkt der jeweiligen Nutzung gegenüber ENDKUNDEN oder sonstigen Dritten im Rahmen der im Territorium der Bundesrepublik Deutschland für den Betrieb von APOTHEKEN, die Abgabe apothekenpflichtiger Arzneimittel und/oder sonstiger Produkte sowie für die Ausübung einer

I.

Anbieter und Geltungsbereich

1. Anbieter von MEADIREKT ist SANACORP.
2. MEADIREKT richtet sich ausschließlich an APOTHEKER, welche ihren Sitz in Deutschland haben und/oder über eine nach deutschem Recht erteilte Apothekenbetriebslaubnis i.S.d. Apothekenbetriebsordnung (ApBetrO) verfügen. APOTHEKER i.d.S. sind Unternehmer i.S.v. § 14 Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB)

II.

Geltung und Ergänzung des jeweils existierenden mea-Kooperationsvertrages

1. SANACORP und APOTHEKER haben einen Kooperationsvertrag „mea“ – meine Apotheke“ (nachfolgend: „Kooperationsvertrag“) geschlossen. Gegenstand des Kooperationsvertrages ist die Beteiligung des APOTHEKERS an dem durch SANACORP entwickelten Kooperationsmodells.
2. Das Kooperationsmodell beinhaltet insbesondere Unterstützung-, Marketing- und Werbekonzepte, welche die Tätigkeit des APOTHEKERS auf Endkundenebene unterstützen und fördern sollen (nachfolgend:

1. MEADIREKT-Produkte und MEADIREKT-Dienstleistungen werden nachfolgend mit MEADIREKT bezeichnet.
2. Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Folgenden auf die geschlechtsneutrale Differenzierung (z.B. Apotheker/in) verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung für alle Geschlechter.



Chat und Shop

pharmazeutischen Tätigkeit geltenden rechtlichen und berufs- oder standesrechtlichen Vorgaben achtet und einhält.

- Die ordnungsgemäße und vertragsgemäße Nutzung von MEADIREKT-Produkten und/oder Dienstleistungen durch den APOTHEKER ermöglicht keine Abgabe von apothekenpflichtigen Arzneimitteln, welche nicht in Einklang mit den insoweit aktuell geltenden Vorgaben – insbesondere dem Arzneimittelgesetz (AMG), der Apothekenbetriebsordnung (ApBetrO) und der für APOTHEKER geltenden Berufsordnungen – steht.
- MEADIREKT-Produkte und/oder Dienstleistungen sowie hiermit im Zusammenhang stehende Marketings- bzw. Werbemaßnahmen werden jeweils so ausgestaltet, dass sie sich auf MEADIREKT-Produkte und/oder Dienstleistungen als solche sowie die Kooperation mea[®]-meine apotheke beziehen. Die im Einzelnen beteiligten Apotheken werden durch Sanacorp nicht beworben.
- MEADIREKT-Produkte und/oder Dienstleistungen nehmen keinen Einfluss auf die Auswahlmöglichkeiten bzw. die Auswahl einer Apotheke durch den Endkunden. Die Auswahl steuert alleine der ENDKUNDE. SANACORP kann deshalb nicht gewährleisten, dass die Nutzung von MEADIREKT-Produkten und/oder Dienstleistungen zu einer Begründung neuer Kundenverhältnisse führt bzw. eine Bindung von Bestandskunden fördert. Ebenso findet durch SANACORP keine Verteilung von potentiellen Kunden an APOTHEKEN statt.

IV.

Pflichten des Apothekers in Zusammenhang mit MEADIREKT

Im Zusammenhang mit der Nutzung von MEADIREKT hat der APOTHEKER folgende Verpflichtungen einzuhalten:

- Erlaubnis zum Betrieb einer Apotheke**
MEADIREKT darf ausschließlich durch APOTHEKER genutzt werden, welche über eine gültige und im konkreten Einzelfall erforderliche Erlaubnis zum Betrieb einer Apotheke (insb. Apothekenbetriebserlaubnis gem. ApBetrO) verfügen. Die Nutzung von MEADIREKT ist auf Kooperations-apotheken i. S. d. Kooperationsvertrages beschränkt. Ob und in welchem Umfang der APOTHEKER, Personal in die Nutzung von MEADIREKT einbindet, obliegt seiner Entscheidung. Sofern der APOTHEKER Personal in die Nutzung von MEADIREKT einbindet, hat er dieses durch geeignete Maßnahmen zu überwachen und insbesondere sicherzustellen, dass die unter Ziff. III. der ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT geregelten Vorgaben eingehalten werden.
- Keine Nutzung zu apothekenfremden Zwecken**
In der Sache ist die Nutzung von MEADIREKT auf eine apothekenübliche Nutzung beschränkt, welche den Kooperationsapotheken dient. Eine Nutzung zu apothekenfremden Zwecken ist untersagt.
- Umfassende Einhaltung sämtlicher regulatorischer Vorgaben**
Der APOTHEKER ist verpflichtet, im Zusammenhang mit der Nutzung von MEADIREKT zu gewährleisten, dass die im konkreten Zeitpunkt und Einzelfall geltenden regulatorischen Vorgaben – insbesondere für den Betrieb einer Apotheke (insb. ApoG und ApBetrO), die Abgabe apotheken- und/oder verschreibungspflichtiger Arzneimittel (insb. AMG und ApBetrO) und den Bereich der Werbung auf dem Gebiet des Heilwesens – umfassend und ohne jede Einschränkung eingehalten werden. Hierzu gehören insbesondere folgende Aspekte:
 - Keine Durchführung einer ärztlichen Beratung / klare Abgrenzung zur ärztlichen Beratung
 - Einsatz von pharmazeutischem Fachpersonal für Beratung und Information
 - Ordnungsgemäße und umfassende Information der ENDKUNDEN

- Einhaltung der Vorschriften und Rahmenbedingungen zur Abgabe von apothekenpflichtigen Arzneimitteln.

- Ordnungsgemäße Erfüllung der Informations- & Beratungspflicht**
Im Zusammenhang mit der Nutzung von MEADIREKT hat der APOTHEKER zu gewährleisten, dass er sämtliche ihm obliegende Informations- und Beratungspflichten – insbesondere gem. § 20 Abs. 1 und § 17 Abs. 2a Nr. 7 ApBetrO – erfüllt. Dies sichert der APOTHEKER verbindlich zu. Der APOTHEKER sichert insbesondere zu, eine umfassende und ordnungsgemäße Information- und Beratung i. S. d. der jeweils geltenden Vorgaben der ApBetrO oder vergleichbarer Regelungen auch in denjenigen Einzelfällen zu gewährleisten, in welchen die Nutzung von MEADIREKT durch den APOTHEKER Aspekte beinhalten sollte, welche als pharmazeutische Beratung des Endkunden durch den APOTHEKER angesehen werden könnten. Der APOTHEKER garantiert auch insoweit, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um eine ordnungsgemäße, sorgfältige und umfassende Information und Beratung des Endkunden zu gewährleisten. Falls erforderlich wird er die gebotene Information und Beratung im Rahmen des direkten Kundenkontakts außerhalb von meadirekt noch einmal nachholen.
- Aktive Beteiligung an MEADIREKT**
MEADIREKT lebt von der aktiven Beteiligung der APOTHEKER. Vor diesem Hintergrund ist der APOTHEKER verpflichtet, MEADIREKT aktiv zu nutzen.
- Evaluation von MEADIREKT**
SANACORP plant, MEADIREKT stetig weiterzuentwickeln. Hierzu ist eine Evaluation von MEADIREKT durch die Teilnehmer unabhängig. Der APOTHEKER soll deshalb in regelmäßigen Abständen an Evaluationen teilnehmen und eine Weiterentwicklung von MEADIREKT durch SANACORP auch in sonstiger Weise fördern.
- Geltung der Mitwirkungsobliegenheiten gem. § 6 Kooperationsvertrag**
Die unter § 6 des Kooperationsvertrages geregelten Mitwirkungsobliegenheiten gelten auch im Zusammenhang mit der Nutzung von MEADIREKT.
- Information über Maßnahmen (insb. Abmahnung) durch Dritte**
Falls der APOTHEKER von einem Dritten wegen im Zusammenhang mit MEADIREKT Inhalten abgemahnt oder anderweitig in Anspruch genommen wird, ist der APOTHEKER verpflichtet, SANACORP hierüber unverzüglich, spätestens innerhalb von 2 Werktagen nach eigener Kenntnis der Inanspruchnahme zu informieren. SANACORP ist in diesem Fall berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, die Rechtsverteidigung für den APOTHEKER zu übernehmen.
- Dokumentation der Nutzung**
Es obliegt dem APOTHEKER, zu entscheiden, ob und in welchem Umfang der APOTHEKER seine Nutzung von MEADIREKT und die einzelnen Bestellungen bzw. Chats insbesondere zum Nachweis seiner Beratungspflichtung protokolliert bzw. dokumentiert. SANACORP empfiehlt insoweit eine möglichst umfassende und nachvollziehbare Dokumentation. Hierzu enthalten die MEADIREKT PRODUKTE Export- bzw. Druckfunktionen.

V.

Haftung und Haftungsbegrenzung

- SANACORP haftet verschuldensabhängig nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei der fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Ergänzungsvereinbarung erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der APOTHEKER regelmäßig vertrauen darf, sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.



Chat und Shop

Im Falle einfacher Fahrlässigkeit ist die Haftung von SANACORP je Schadensfall begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden der von einem regulären Nutzer für die reguläre (monatliche) Nutzung des konkreten MEADIREKT-Produkts bzw. der konkreten MEADIREKT-Dienstleistung zu entrichten wäre.

2. Für den Verlust von Daten durch den APOTHEKER im Zusammenhang mit MEADIREKT haftet SANACORP insoweit nicht, als der Schaden darauf beruht, dass es der APOTHEKER unterlassen hat, regelmäßige Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verlorene gegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
3. Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von Sanacorp, sofern Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
4. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) bleiben unberührt.

VI. Geheimhaltungspflicht

1. In Ergänzung zu den unter § 11 des Kooperationsvertrages geregelten Geheimhaltungsverpflichtungen ist der APOTHEKER verpflichtet, den Inhalt der ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND LIZENZ-BEDINGUNGEN MEADIREKT und sämtlicher PRODUKTBEZOGENER NUTZUNGS- UND LIZENZ-BEDINGUNGEN gegenüber Dritten vertraulich zu behandeln.
2. § 11 Abs. 1 bis 3 des Kooperationsvertrages gelten entsprechend. Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass ergänzende bzw. weitergehende Geheimhaltungsverpflichtungen im Einzelfall im Rahmen PRODUKTBEZOGENER NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN bzw. durch sonstige einzelvertragliche Vereinbarungen zwischen SANACORP und dem APOTHEKER begründet werden können.

VII. Schutz- und Nutzungsrechte

1. Sofern und soweit SANACORP dem APOTHEKER im Zusammenhang mit MEADIREKT im Rahmen PRODUKTBEZOGENER NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN und/oder sonstiger einzelvertraglicher Vereinbarungen Schutz- und/oder Nutzungsrechte einräumt, dienen die im konkreten Fall jeweils eingeräumten Schutz- und/oder Nutzungsrechte ausschließlich dem Zweck, dem APOTHEKER die Nutzung von MEADIREKT zu ermöglichen. Weitere und/oder weitergehende Rechte bzw. Lizenzen werden stillschweigend nicht eingeräumt. Hierzu bedarf es einer gesonderten Vereinbarung zwischen SANACORP und dem APOTHEKER.
2. In Ergänzung zu § 9 des Kooperationsvertrages ist der APOTHEKER damit einverstanden, dass SANACORP den APOTHEKER bzw. die konkreten Kooperationsapotheken im Zusammenhang mit Veröffentlichungen der SANACORP bzw. im Rahmen des Internetauftritts von MEADIREKT aufführt. Der APOTHEKER ist weiter damit einverstanden, dass SANACORP das individuelle Apothekenlogo und/oder den Namen seiner Kooperationsapotheke für MEADIREKT verwendet. Der APOTHEKER sichert zu, dass diese Verwendung des Logos/Namens rechtlich zulässig ist und Rechte Dritter nicht beeinträchtigt.
3. § 7 und § 9 des Kooperationsvertrages gelten entsprechend.

VIII. Freistellungen

1. Sofern und soweit ein ENDKUNDE (Nutzer von MEADIREKT) oder ein sonstiger Dritter einen Anspruch in Bezug auf eine Handlung, Information

oder Inhalte von Chats aus oder im Zusammenhang mit meadirekt gegen SANACORP erhebt, stellt der APOTHEKER SANACORP in rechtlich zulässigem Umfang von sämtlichen Haftungen, Schäden, Verlusten und Aufwendungen jeglicher Art (incl. angemessener Kosten für anwaltliche Beratung) und sonstige Kosten frei bzw. hält SANACORP schadlos, sofern der Anspruch im Zusammenhang mit folgenden Gesichtspunkten steht bzw. erhoben wird:

- (a) Verstoß / Verstöße gegen
- (1) die ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT
- (2) die jeweils anwendbaren PRODUKTBEZOGENER NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN
- (3) sonstige individualvertragliche Vereinbarungen zwischen dem APOTHEKER und SANACORP und/oder
- (4) im Zeitpunkt der Vornahme der Handlung geltendes Recht und/oder
- (b) Falschdarstellungen.

2. Der APOTHEKER wird in dem von SANACORP geforderten Umfang an der Verteidigung gegen jeden i. S. v. Ziff. VII. 1. erhobenen Anspruch eines Endkunden und/oder Dritten mitwirken. Dies sichert der APOTHEKER hiermit ausdrücklich zu.

IX. Datenschutz

1. Die Nutzung bzw. Inanspruchnahme von MEADIREKT durch den APOTHEKER kann datenschutzrechtliche Verarbeitungsvorgänge beinhalten. In diesem Zusammenhang ist der APOTHEKER verpflichtet, sämtliche datenschutzrechtlichen Anforderungen und Verpflichtungen uneingeschränkt zu erfüllen, welche sich aus und im Zusammenhang mit der Nutzung bzw. Inanspruchnahme von MEADIREKT ergeben.
2. Soweit SANACORP dem APOTHEKER im Zusammenhang mit der Erfüllung der ihm in den konkreten Einzelfällen obliegenden datenschutzrechtlichen Vorgaben unverbindliche Orientierungshilfen für die Ausgestaltung datenschutzrechtlicher Informationen und/oder Erklärungen zur Verfügung stellt, handelt es sich hierbei lediglich um in rechtlicher Hinsicht unverbindliche Orientierungshilfen bzw. Vorschläge. Mit der Bereitstellung von Orientierungshilfen ist keine Garantie für die inhaltliche Vollständigkeit und Richtigkeit sowie für die Anwendbarkeit der Orientierungshilfe auf die konkrete Situation des APOTHEKERS verbunden. Die Orientierungshilfe ersetzt insbesondere keine Rechtsberatung. Im Zusammenhang mit der Bereitstellung von unverbindlichen Orientierungshilfen ist jede Haftung von SANACORP gegenüber dem APOTHEKER ausgeschlossen.
3. Der APOTHEKER sichert die umfassende Einhaltung der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben und Bestimmungen auch gegenüber SANACORP zu. Der APOTHEKER wird darauf hingewiesen, dass Verstöße gegen datenschutzrechtliche Vorgaben und Bestimmungen eine Verpflichtung zur Freistellung von SANACORP i. S. v. Ziff. VII. dieser Vereinbarung auslösen können.
4. Im Bereich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten des APOTHEKERS im Zusammenhang mit MEADIREKT gelten die ALLGEMEINEN DATENSCHUTZHINWEISE FÜR GESCHÄFTSPARTNER DER SANACORP-GRUPPE (https://www.sanacorp.de/content/de/mea/datenschutz_2/index.jsp). Die allgemeinen Datenschutzhinweise für Geschäftspartner der Sanacorp-Gruppe regeln allgemeine Grundsätze der Datenverarbeitung von Daten, die beispielsweise anlässlich der Vertragsdurchführung oder Geschäftsanbahnung erfasst werden. Soweit speziellere Regelungen zum Datenschutz getroffen werden, geltend diese Datenschutzhinweise nachrangig.
5. Die Bereitstellung sämtlicher MEADIREKT Produkte erfolgt – soweit



Chat und Shop

nicht in diesen ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT oder PRODUKTSPEZIFISCHEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN anders geregelt – grundsätzlich als Auftragsverarbeitung i. S. v. Art. 28 DSGVO entsprechend der Auftragsverarbeitungsvereinbarung in Anhang 1, welche integraler Bestandteil dieser ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT ist und hiermit Bestandteil jedes MEADIREKT PRODUKT VERTRAG wird. Die Parteien sind sich darüber einig, dass die Einbeziehung der Auftragsverarbeitungsvereinbarung (Anhang 1) in diesen Vertrag dem Erfordernis des Art. 28 Abs. 9 DSGVO (elektronische Form) gerecht wird. Sofern die zuständige Datenschutzbehörde oder ein höchstgerichtliche Entscheidung etwas abweichendes feststellen sollte, verpflichten sich SANACORP und der APOTHEKER unwiderruflich, unverzüglich nach Übermittlung der entsprechenden Feststellung einen schriftlichen (§§ 126, 126a BGB) Auftragsverarbeitungsvertrag abzuschließen, dessen Inhalt den Inhalten von Anhang 1 entspricht. In diesem Fall wird Anhang 1 durch den gesondert abzuschließenden Vertrag ersetzt.

X.

Beendigung bzw. Einstellung von MEADIREKT

1. SANACORP ist jederzeit berechtigt, MEADIREKT als solches bzw. einzelne Bestandteile von MEADIREKT einzustellen bzw. zu modifizieren. Einer Ankündigung bzw. einer ausdrücklichen Kündigung sowie einer Begründung hierfür bedarf es nicht. Sollte ein MEADIREKT-Produkt innerhalb von zwei Jahren nach Vertragsbeginn eingestellt werden, wird eine gegebenenfalls geleistete Einrichtungsgebühr (anteilig) erstattet. Mit einer etwaigen Erstattung der Einrichtungsgebühr sind sämtliche Ansprüche des APOTHEKERS aufgrund der Einstellung abgegolten. Insbesondere erfolgt kein Aufwendungsersatz durch SANACORP.
2. Eine Einstellung von MEADIREKT oder einzelner Bestandteile von MEADIREKT kommt insbesondere in Betracht, wenn (a) ein Gericht aus dem Bereich der Zivil- oder Strafgerichtsbarkeit und/oder eine Behörde SANACORP, einzelnen Apothekern und/oder Endkunden den Betrieb und/oder die Nutzung von MEADIREKT oder einzelner Teilbereiche von MEADIREKT untersagen oder an Auflagen bzw. Bedingungen knüpfen, welche MEADIREKT nicht erfüllt.

XI.

Verfügbarkeit

Eine ununterbrochene und vollumfängliche Verfügbarkeit von Digitalprodukten kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden. SANACORP haftet daher nicht für die ständige und ununterbrochen fehlerfreie Verfügbarkeit von MEADIREKT-Produkten. Störungen oder Wartungsarbeiten können die Nutzungsmöglichkeit einschränken oder zeitweise unterbrechen. Soweit SANACORP Einfluss auf Unterbrechungen hat (z.B. bei Wartungsarbeiten), ist SANACORP bemüht, solche Unterbrechungen möglichst kurz zu halten.

XII.

Übertragung

1. Sämtliche unter MEADIREKT angebotenen Leistungen sind grundsätzlich nicht übertragbar und dürfen insbesondere nur durch den APOTHEKER genutzt werden, welcher einen MEADIREKT PRODUKT VERTRAG abgeschlossen hat.
2. Sanacorp ist berechtigt, sämtliche oder einzelne MEADIREKT PRODUKT VERTRÄGE des APOTHEKERS auf eine andere Gesellschaft zu übertragen, sofern es sich hierbei um ein im Sinne der §§ 15 ff. AktG mit der Sanacorp Pharmahandel GmbH verbundenes Unternehmen handelt. Eine Zustimmung des APOTHEKERS hierzu ist nicht erforderlich.

XIII.

Änderung der Nutzungsbedingungen

1. SANACORP kann die ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT sowie die PRODUKTSPEZIFISCHE NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN jederzeit und ohne Angabe von Gründen ändern.
2. Änderungen werden den APOTHEKERN mindestens 2 Wochen vor Inkrafttreten der Änderungen in Textform mitgeteilt. Ein Verweis auf die Internetadresse, unter welcher die aktualisierte Fassung der ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT bzw. der PRODUKTSPEZIFISCHE NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN verfügbar sind, ist insoweit ausreichend.
3. Wird der geänderten Fassung der ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT bzw. der PRODUKTSPEZIFISCHE NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN nicht binnen eines Monats ab Zugang der Nachricht über die Änderung widersprochen, gelten die geänderten ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT bzw. PRODUKTSPEZIFISCHE NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN als akzeptiert.
4. Im Falle eines Widerspruches enden sämtliche Vertragsverhältnisse zwischen dem Apotheker und Sanacorp im Bereich MEADIREKT mit Inkrafttreten der geänderten ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT bzw. PRODUKTSPEZIFISCHE NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN.

Anhang I – AVV gemäß Art. 28 DSGVO

AUFTRAGSVERARBEITUNGSVEREINBARUNG

1. Anwendungsbereich, Gegenstand, Art und Zweck der Auftragsverarbeitung ergeben sich aus dem jeweiligen MEADIREKT PRODUKT VERTRAG.
2. Die Art der verwendeten personenbezogenen Daten, die Kategorien der durch die Verarbeitung betroffenen Personen ist in dem jeweiligen MEADIREKT PRODUKT VERTRAG konkret beschrieben.
3. Die Erbringung der vertraglich vereinbarten Datenverarbeitung findet ausschließlich in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt. Jede Verlagerung in ein Drittland bedarf der vorherigen Zustimmung des APOTHEKERS und darf nur erfolgen, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind.
4. **Datensicherheit**
SANACORP trifft angemessene technisch-organisatorische Maßnahmen nach dem Stand der Technik i. S. d. Art. 32 DSGVO. Auf Anfrage stellt SANACORP dem APOTHEKER eine Übersicht über die getroffenen technischen organisatorischen Maßnahmen bereit. Die technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen dem technischen Fortschritt und der Weiterentwicklung. Insoweit ist es SANACORP gestattet, alternative adäquate Maßnahmen umzusetzen. Dabei darf das Sicherheitsniveau der festgelegten Maßnahmen nicht unterschritten werden. SANACORP darf die Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, grundsätzlich nur nach dokumentierter Weisung des APOTHEKERS berichtigen, löschen oder deren Verarbeitung einschränken. Soweit eine betroffene Person sich diesbezüglich unmittelbar an den SANACORP wendet, wird der SANACORP dieses Ersuchen an den APOTHEKER weiterleiten.
5. **Sanacorp gewährleistet die Einhaltung folgender Vorgaben:**
 - a) Schriftliche Bestellung eines Datenschutzbeauftragten, der seine Tätigkeit gemäß Art. 38 und 39 DSGVO ausübt.



Chat und Shop

- b) Die Wahrung der Vertraulichkeit gemäß Artt. 28 Abs. 3 S. 2 lit. b, 29, 32 Abs. 4 DSGVO. SANACORP setzt bei der Verarbeitung personenbezogener Daten nur Beschäftigte ein, die auf die Vertraulichkeit verpflichtet wurden.
- c) SANACORP verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich auf schriftliche Weisung des APOTHEKERS, es sei denn, dass er gesetzlich zur Verarbeitung verpflichtet ist.
- d) SANACORP unterstützt, unter Berücksichtigung der ihm zur Verfügung stehenden Mittel und in Abhängigkeit der Verhältnismäßigkeit und Angemessenheit des konkreten Einzelfalls, den APOTHEKER bei der Erfüllung der Pflichten aus Kapitel 3 der DSGVO (Betroffenenrechte).
- e) SANACORP unterstützt, unter Berücksichtigung der ihm zur Verfügung stehenden Mittel und in Abhängigkeit der Verhältnismäßigkeit und Angemessenheit des konkreten Einzelfalls, den APOTHEKER bei der Einhaltung der in den Artikeln 32 bis 36 DSGVO genannten Pflichten
- f) Für Unterstützungsleistungen, die nicht in der Leistungsbeschreibung enthalten oder nicht auf ein Fehlverhalten von SANACORP zurückzuführen sind, kann der SANACORP eine Vergütung beanspruchen.

6. Unterauftragsverhältnisse

Unter Unterauftragsverhältnisse im Sinne dieser Regelung sind solche Dienstleistungen zu verstehen, die sich unmittelbar auf die Erbringung der Hauptleistung beziehen. Nicht hierzu gehören Nebenleistungen, die SANACORP z. B. als Telekommunikationsleistungen, Post-/Transportdienstleistungen, Wartung und Benutzerservice oder im Bereich der Entsorgung von Datenträgern sowie sonstige Maßnahmen zur Sicherstellung der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität und Belastbarkeit der Hard- und Software von Datenverarbeitungsanlagen in Anspruch nimmt. Eine Liste der aktuellen Unterauftragnehmer von SANACORP wird auf Anfrage des APOTHEKERS bereitgestellt. Der APOTHEKER ist mit dem Einsatz der eingesetzten Unterauftragnehmer einverstanden. Bei der Hinzuziehung neuer oder weiterer Unterauftragnehmer informiert SANACORP den APOTHEKER. Der APOTHEKER kann in diesem Fall Einspruch erheben. Erbringt der Unterauftragnehmer die vereinbarte Leistung außerhalb der EU/des EWR, stellt SANACORP die datenschutzrechtliche Zulässigkeit durch entsprechende Maßnahmen sicher. Gleiches gilt, wenn Dienstleister zur Erfüllung von Nebenleistungen i. S. v. Ziff. 6 Abs. 1 eingesetzt werden sollen. Eine weitere Auslagerung durch den Unterauftragnehmer bedarf der ausdrücklichen Zustimmung des Hauptauftragnehmers (mind. Textform); sämtliche vertraglichen Regelungen in der Vertragskette sind auch dem weiteren Unterauftragnehmer aufzuerlegen.

7. Kontrollrechte des APOTHEKERS

Der APOTHEKER hat das Recht, im Benehmen mit SANACORP Überprüfungen durchzuführen oder durch im Einzelfall zu benennende Prüfer durchführen zu lassen. Der APOTHEKER hat hierbei das Recht, sich durch Stichprobenkontrollen, die rechtzeitig anzumelden sind, zu Geschäftszeiten von der Einhaltung dieser Vereinbarung durch SANACORP in dessen Geschäftsbetrieb zu überzeugen. Für die Ermöglichung von Kontrollen durch den APOTHEKER kann SANACORP einen Vergütungsanspruch geltend machen.

8. Weisungsbefugnis des APOTHEKERS

Mündliche Weisungen bestätigt der APOTHEKER unverzüglich (mind. Textform). SANACORP hat den APOTHEKER unverzüglich zu informieren, wenn SANACORP der Meinung ist, eine Weisung verstoße gegen Datenschutzvorschriften. SANACORP ist berechtigt, die Durchführung der entsprechenden Weisung solange auszusetzen, bis sie durch den APOTHEKER bestätigt oder geändert wird.

9. Löschung und Rückgabe von personenbezogenen Daten

Nach Abschluss der vertraglich vereinbarten Arbeiten oder früher nach

Aufforderung durch den APOTHEKER – spätestens mit Beendigung des konkreten MEADIREKTPRODUKT VERTRAG – hat SANACORP sämtliche im Rahmen der Auftragsverarbeitung in seinen Besitz gelangten Unterlagen, erstellte Verarbeitungs- und Nutzungsergebnisse sowie Datenbestände, die im Zusammenhang mit dem Auftragsverhältnis stehen, dem APOTHEKER auszuhändigen oder nach vorheriger Zustimmung datenschutzgerecht zu vernichten.



Chat und Shop

PRODUKTSPEZIFISCHE NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT - SHOP

PRÄAMBEL

1. SANACORP bietet APOTHEKEN im Rahmen von MEADIREKT eine technische Einrichtung zur Vorbestellung von Arzneimitteln über das Internet bei stationären APOTHEKEN (nachfolgend „MEADIREKT SHOP“) an.
2. Diese PRODUKTSPEZIFISCHEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT-SHOP stellen zusammen mit ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT sowie den separat im Rahmen der Bestellung des MEADIREKT SHOP angegebenen Details zu den Vertragsparteien, dem Preis, der Vertragslaufzeit und der Produktbeschreibung (nachfolgend „VERTRAGSDETAILS“) die vertragliche Grundlage (nachfolgend „MEADIREKT-SHOP-VERTRAG“) für die Nutzungs des MEADIREKT SHOPS dar.

I.

Leistungen von SANACORP

1. Der MEADIREKT-SHOP umfasst insbesondere folgende Funktionen:
 - a) Eine Vorbestellplattform im mea-Design, die sich an Kunden von APOTHEKEN (nachfolgend „ENDKUNDEN“) richtet.
 - b) Die Vorbestellung kann mittels Auswahl eines Produktes ähnlich wie in einem im World Wide Web üblichen Online-Shops in einen Warenkorb gelegt und durch Betätigen eines entsprechenden Buttons unter Akzeptanz von AGB und Datenschutzbestimmungen des APOTHEKERS vorbestellt werden.
 - c) Möglichkeit zum Rezeptupload.
 - d) Der Kunde kann seine Daten hinterlegen und mittels Angabe eines Passwortes speichern.
 - e) Der APOTHEKER kann in einem eigenen, web-basierten Login-Bereich (nachfolgend „APOTHEKER BACKEND“) eingehende Bestellungen einsehen und verwalten.
 - f) Im APOTHEKER BACKEND lassen sich Kunden, AGB, Datenschutzerklärung, Produkte, Produktgruppen und Preise ohne Programmierkenntnisse administrieren.
 - g) Im APOTHEKER BACKEND sind Produkte mit Produktangaben und UVP hinterlegt. Näheres hierzu ist unter IV. – Produktdatenbank – geregelt.
 - h) Die Preise können mittels CSV-Upload bestehend aus PZN und Preis importiert werden.
 - i) Verfügbarkeitsabfragen beim Großhändler.
 - j) Der MEADIREKT-SHOP wird unter einer Subdomain auf www.meineapotheke.de gehostet und im Internet verfügbar gemacht.
2. Eine Anpassung der im APOTHEKER BACKEND hinterlegten Stammdaten, Liefer- und Öffnungszeiten, ist in der jetzigen Version des MEADIREKT-SHOP nur durch SANACORP möglich, kann aber jederzeit vom APOTHEKER durch Mitteilung an SANACORP gefordert werden. SANACORP wird entsprechende Änderungen unverzüglich, innerhalb einer angemessenen Frist umsetzen.
3. Zur Erbringung der Leistungen setzt SANACORP die folgenden Erfüllungsgehilfen ein: Curacado GmbH, Herzogspitalstr. 24, c/o Mindspace D-80331 München; mpex GmbH, Werner-Voß-Damm 62, 12101 Berlin; Netz16 GmbH, Pröllstr. 17, 86157 Augsburg. .

II.

Preis und Zahlung

1. Als Gegenleistung für die Einrichtung und die Einräumung der Nutzungsmöglichkeiten des MEADIREKT-SHOPS sowie das Hosting und den Support berechnet SANACORP gegenüber dem APOTHEKER (a) eine Einrichtungsgebühr sowie (b) ein monatliches Nutzungsentgelt (nachfolgend „PREISE“) entsprechend der in den VERTRAGSDETAILS festgehaltenen Vereinbarung.
2. Weiterentwicklungen (nachfolgend: „ADD-ONS“) unterliegen gegebenenfalls einer zusätzlichen Einrichtungsgebühr bzw. einem zusätzlichen monatlichen Nutzungsentgelt.
3. Im ersten Vertragsmonat wird das monatlich zu entrichtende Nutzungsentgelt anteilig berechnet.
4. Das monatliche Nutzungsentgelt wird erst berechnet, nachdem SANACORP dem APOTHEKER den Aktivierungslink übermittelt hat.
5. Soweit SANACORP einen Rabatt bzw. eine kostenlose Phase eingeräumt hat, bleibt der Beginn der Vertragslaufzeit hierdurch unberührt.
6. Sämtliche PREISE verstehen sich als Nettopreise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
7. Die Rechnungsstellung erfolgt gemäß der im Rahmen der mea-Kooperation vereinbarten Zahlungsbedingungen über die mea-Monatsrechnung soweit nichts abweichendes vereinbart wurde.

III.

Laufzeit und Kündigung

1. Die Laufzeit des MEADIREKT-SHOP -VERTRAGES beträgt mindestens 6 Monate mit Abschluss des MEADIREKT-SHOPVERTRAGES.
2. Der MEADIREKT-SHOP-VERTRAG läuft so lange, bis dieser von SANACORP oder dem APOTHEKER unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von vier Wochen zum Monatsende gekündigt wird.
3. Sollte SANACORP den Vertrag vor Ablauf von 2 Jahren nach Vertragschluss ordentlich kündigen oder den MEADIREKTSHOP einstellen, wird SANACORP eine entrichtete Einrichtungsgebühr (anteilig) erstatten.

IV.

Produktdatenbank

1. Neben der Möglichkeit, eigene Produkte zu erstellen und Endkunden anzubieten, erhält der MEADIREKT-SHOP eine Datenbank von Produkten und Produkttexten (nachfolgend „PRODUKTDATENBANK“) apothekenpflichtiger und nicht apothekenpflichtiger Produkte. Die PRODUKTDATENBANK enthält zum Teil Mustertexte für die zur Erfüllung der arznei- und heilmittelwerberechtliche Verpflichtungen vorgeschriebenen Pflichtinformationen. Die Pflichttexte werden durch einen Drittanbieter zur Verfügung gestellt. Die Textvorschläge sind Mustertexte. Die Zur-Verfügung-Stellung ersetzt keine rechtliche Beratung auf dem Feld des Arzneimittelrechts und des Heilmittelwerberechts und entbindet den APOTHEKER nicht davon, die Richtigkeit der genutzten Inhalte im Rahmen seiner gesetzlichen Pflichten zu überprüfen.
2. Jeder Eintrag der Produktdatenbank enthält in der Regel folgende Angaben: Produktbild, PZN, Angabe von Hersteller/Marke, Menge und Einheit,



Chat und Shop

Inhalt, Analgetika Warnhinweise, Hinweis zur Apothekenpflichtigkeit, Produktbeschreibung, Beipackzettel, Preis (UVP) sowie zu einer voreingestellten Kategorisierung.

- Die Inhalte der PRODUKTDATENBANK ist über einen Drittanbieter lizenziert. SANACORP ist berechtigt, die Inhalte beschränkt auf die Verwendung zum Zwecke dieses Vertrages an APOTHEKEN weiter zu lizenzieren. Auf dieser Grundlage räumt SANACORP dem APOTHEKER das einfache, nicht unter- bzw. weiterlizensierbare Recht ein, die Produktbilder zum Angebot über den MEADIREKT-SHOP zu nutzen. Eine darüber hinausgehende Nutzung (z.B. eine Einbindung auf einer anderen Website) ist von dieser Lizenz nicht umfasst und untersagt.
- SANACORP unternimmt nach besten Kräften Anstrengungen, um eine möglichst umfassende Produktdatenbank mit vollständigen und richtigen Informationen anzubieten. SANACORP übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der PRODUKTDATENBANK – weder für die gesamte PRODUKTDATENBANK noch für einzelne Bestandteile der PRODUKTDATENBANK.
- SANACORP weist hiermit darauf hin, dass die PRODUKTDATENBANK (derzeit) nicht alle apothekenpflichtigen Produkte und Pflichtangaben enthält. Es ist deshalb von essentieller Bedeutung, dass der APOTHEKER den ENDKUNDEN in seinen Geschäftsbedingungen darauf hinweist, dass es sich um eine schlichte technische Einrichtung zur Vorbestellung bestimmter ausgewählter Produkte handelt und die Nutzung der technischen Einrichtung insbesondere nicht eine umfassende Beratung vor Ort in der Apotheke ersetzt.

V.

Mitwirkungspflichten des APOTHEKERS / Einrichtung des MEADIREKT-SHOPS

- Vor Nutzung des Shops sind durch den APOTHEKER folgende Inhalte/Daten bereit zu stellen: - Firma (incl. Rechtsformzusatz), Name der Apotheke, Vor- und Nachname des APOTHEKER,
 - E-Mail Adresse
 - Adresse
 - Vollständiges Impressum
 - Geschäftsbedingungen, zu denen Endkunden im MEADIREKT-SHOP bestellen können (hierzu wird eine unverbindliche Orientierungshilfe zur Verfügung gestellt werden)
 - Datenschutzerklärung, welche die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen von über den MEADIREKT-SHOP abgewickelten Bestellungen regeln (hierzu wird eine unverbindliche Orientierungshilfe zur Verfügung gestellt).SANACORP ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, die Inhalte/Daten zu überprüfen und ggf. eine Nutzung des MEADIREKT-SHOPS unter Verwendung der überprüften Inhalte nach eigenem billigen Ermessen zu verweigern.
- Der APOTHEKER hat bzw. kann die angebotenen Produkte und Preise sowie die Verfügbarkeit der Preise festlegen. Preisangaben sind stets Preisangaben des APOTHEKERS. Der APOTHEKER kann die Preise frei bestimmen. Es werden insbesondere keine Weiterverkaufspreise vorgegeben.
- Die technische Ersteinrichtung des MEADIREKT-SHOPS und des APOTHEKER BACKENDS erfolgt durch SANACORP im Auftrag des APOTHEKERS. Sobald die Ersteinrichtung erfolgt ist, erhält der APOTHEKER eine Aufforderung zur Prüfung und Freigabe des MEADIREKT-SHOPS und des APOTHEKER BACKENDS im Hinblick auf die Richtigkeit der hinterlegten Daten. Ab dem Zeitpunkt der Freigabe ist der APOTHEKER allein für die für oder von ihm personalisierten und/oder individualisierten Inhalte und Informationen verantwortlich.

VI.

Nutzung des MEADIREKT-SHOPS

- Dem APOTHEKER ist jegliche Form der Werbung oder kommerziellen Nutzung der Inhalte des MEADIREKT-SHOP - mit Ausnahme der Nutzung des MEADIREKT-SHOP - ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung von SANACORP untersagt. Ebenso untersagt ist das automatische Auslesen der Daten aus dem MEADIREKT-SHOP und/oder dem Backend, insbesondere zu kommerziellen Zwecken.
- Der APOTHEKER verpflichtet sich, SANACORP erkennbare Störungen unverzüglich anzuzeigen und alle Maßnahmen zu treffen, die SANACORP eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglicht oder die Beseitigung der Störung erleichtert und beschleunigt.
- Die Verwendung eigener Inhalte des APOTHEKERS oder Inhalten Dritter ist über das APOTHEKER BACKEND möglich. Für die Nutzung eigener Inhalte gelten ergänzend die nachstehenden Bedingungen.
- Für eigene Inhalte ist der APOTHEKER selbst verantwortlich. Soweit der APOTHEKER Dokumente, Dateien und/oder Daten mit eigenen Inhalten oder Inhalten Dritter von SANACORP erstellen oder ergänzen lässt, ist hierfür alleine der APOTHEKER verantwortlich.
- Der APOTHEKER ist verpflichtet, eigene Inhalte vor deren Veröffentlichung daraufhin zu überprüfen, ob deren Inhalt gegen gesetzliche Bestimmungen, insbesondere im Bereich des Marken-, Urheber-, Heilmittelwerbe- und Wettbewerbsrechts sowie des Patent-, Design-/Geschmacksmuster- und Gebrauchsmusterrechts verstößt oder sonstige Rechte Dritter (z.B. vertragliche Rechte) verletzt.
- Der APOTHEKER gestattet SANACORP, auf ausgewiesenen Werbeflächen auf der Startseite und den Kategoriseiten des MEADIREKT-SHOP Anzeigen von Werbepartnern von SANACORP einzublenden, und durch die Nutzung der Website generierte Daten im Rahmen der Auswertung dieser Anzeigen zu erheben und zu verarbeiten.
- Sofern der APOTHEKER unter Verwendung des MEADIREKTSHOPS einen Botendienst anbietet, garantiert er die strikte Einhaltung des § 17 Abs. 2 ApBtO. Insbesondere wird er die Zustellung nur durch pharmazeutisches Personal vornehmen, wenn vor der Auslieferung keine Beratung zu den bestellten Arzneimitteln stattgefunden hat.

VII.

Datenschutz

- SANACORP behält sich vor, Nutzungsdaten bei der Nutzung des SHOP BACKENDS durch den APOTHEKER bzw. dessen Mitarbeiter zu erheben um neue Funktionen anbieten zu können oder das Produkt zu verbessern. SANACORP wird den APOTHEKER jedoch im Einzelfall vorab der Erhebung gesondert informieren. Im übrigen verarbeitet SANACORP die Stammdaten (wie Login des Apothekers bzw. dessen Mitarbeiter) auf Basis von Art. 6. Abs. 1 lit. b) zum Zwecke der Vertragsdurchführung.
- SANACORP behält sich vor, beim ENDKUNDEN personenbezogene Daten zu erheben bzw. diesem zu ermöglichen einen Meadirekt Account zu erstellen. In diesem Fall wird der ENDKUNDE bei der Nutzung des Shops darauf hingewiesen und in einer separaten, für das Verhältnis SANACORP – ENDKUNDE gültigen Datenschutzerklärung entsprechend der Anforderungen gemäß Art. 13 DSGVO informiert. Für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften im Verhältnis SANACORP – ENDKUNDE ist SANACORP verantwortlich.
- Die im Rahmen der Verkäufe über den MEADIREKT-SHOP erhobenen personenbezogenen Daten des ENDKUNDEN werden auf einem dedizierten



Chat und Shop

Server des Unter- Auftragsverarbeiters mpex GmbH, Werner-Voß-Damm 62, 12101 Berlin in der Bundesrepublik Deutschland gespeichert und verarbeitet, auf den allein der APOTHEKER und, als dessen Auftragsverarbeiter, SANACORP und deren Unter- Auftragsverarbeiter Zugriff haben. Eine Weitergabe der Daten an Dritte oder eine Vermischung mit den Daten anderer APOTHEKER von SANACORP findet nicht statt. Die Details der Verarbeitung personenbezogener Daten der Endkunden regelt Anhang I (AVV) der ALLGEMEINEN MEADIREKT NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN.

VIII.

Weiterentwicklungen (ADD-ONS)

1. SANACORP behält sich vor im Rahmen des MEADIREKTSHOPS zusätzliche optionale Leistungen (insbesondere zusätzliche Funktionen / Upgrades / Add-Ons) anzubieten.
2. Die jeweiligen zusätzlichen oder abgeänderten VERTRAGSDETAILS bilden ab einer Buchung eines ADDONS zusammen mit PRODUKTSPEZIFISCHEN NUTZUNGSUNDLIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT-SHOP zusammen mit ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT den MEADIREKTSHOPVERTRAG.



Chat und Shop

PRODUKTSPEZIFISCHE NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT – CHAT

PRÄAMBEL

1. SANACORP bietet APOTHEKEN im Rahmen von MEADIREKT eine WebApplikation als Kommunikationsmittel zwischen dem APOTHEKER und Endkunden (nachfolgend „MEADIREKT-CHAT“) an. MEADIREKT-CHAT ist aktuell ausschließlich als WebApplikation (aktuell: <https://www.meadirekt.de>) konzipiert. Nachfolgend werden produktspezifische Aspekte der Nutzung des MEADIREKTCHATS durch den APOTHEKER geregelt.
2. Diese PRODUKTSPEZIFISCHEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT-CHAT stellen zusammen mit ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT sowie den separat im Rahmen der Bestellung des MEADIREKT-CHATS angegebenen Details zu den Vertragsparteien, dem Preis, der Vertragslaufzeit und der Produktbeschreibung (nachfolgend „VERTRAGSDetails“) die vertragliche Grundlage (nachfolgend „MEADIREKT-CHAT-VERTRAG“) für die Nutzung des MEADIREKT-CHATS dar.

I.

Funktion und Grundlagen von MEADIREKT-CHAT

1. Ziel von MEADIREKT-CHAT ist die Erleichterung der Kommunikation zwischen dem APOTHEKER und Endkunden. MEADIREKT-CHAT beschränkt sich dabei auf die schlichte Erleichterung der Kommunikation bzw. die Erweiterung der in Betracht kommenden Kommunikationsmittel.
2. Anwendungen, welche eine umfassende pharmazeutische bzw. pharmakologische Beratung des Endkunden durch den APOTHEKER ganz oder teilweise ersetzen, gehören nicht zum Inhalt bzw. zum Gegenstand von MEADIREKT-CHAT. Grundbedingung für die Nutzung von MEADIREKT-CHAT durch den APOTHEKER ist, dass dieser sämtliche im Zeitpunkt der jeweiligen Nutzung gegenüber Endkunden oder sonstigen Dritten im Rahmen der im Territorium der Bundesrepublik Deutschland für den Betrieb von Apotheken, die Abgabe apothekenpflichtiger Arzneimittel und/oder sonstiger Produkte sowie für die Ausübung einer pharmazeutischen Tätigkeit geltenden rechtlichen und berufs- oder standesrechtlichen Vorgaben achtet und einhält.
3. Die ordnungsgemäße Nutzung von MEADIREKT-CHAT durch den APOTHEKER ermöglicht keine Abgabe von apothekenpflichtigen Arzneimitteln, welche nicht in Einklang mit den insoweit aktuell geltenden Vorgaben – insbesondere dem Arzneimittelgesetz (AMG), der Apothekenbetriebsordnung (ApBetrO) und der für APOTHEKER geltenden Berufsordnungen – steht.
4. Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass sich SANACORP im Zusammenhang mit der Zusatzleistung MEADIREKT-CHAT, welche Gegenstand dieser PRODUKTSPEZIFISCHEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT-CHAT ist, auf die Bereitstellung von MEADIREKT-CHAT als zusätzlichem Kommunikationsmedium und ergänzende Marketingmaßnahmen beschränkt. Marketings- bzw. Werbemaßnahmen werden jeweils so ausgestaltet, dass sie sich auf das Produkt MEADIREKT-CHAT als solches sowie die Kooperation mea[®]-meine apotheke beziehen. Die im Einzelnen beteiligten Apotheken können und werden durch SANACORP nicht beworben. Weiter obliegt die Auswahl der Apotheke für einen Chat dem Kunden. SANACORP kann deshalb nicht gewährleisten, dass MEADIREKT-CHAT zu einer Begründung neuer Kundenverhältnisse führt bzw. eine Bindung von Bestandskunden fördert. Ebenso findet durch SANACORP keine Verteilung von potentiellen Kunden an Apotheken statt.
5. Zur Kommunikation über MEADIREKT-CHAT stehen dem ENDKUNDEN diverse APOTHEKEN zur Verfügung, welche sich an MEADIREKT-CHAT beteiligen. Der ENDKUNDE wählt aus, mit welcher APOTHEKE er chatten bzw. kommunizieren möchte. Er hat die Möglichkeit, gezielt nach einer APOTHEKE zu suchen bzw. sich nach bestimmten Parametern (Umkreissuche, PLZ-Suche) APOTHEKEN anzeigen zu lassen, welche sich an MEADIREKT-CHAT beteiligen. Die Hoheit und die Entscheidung über die Auswahl der APOTHEKE, mit welcher er kommuniziert bzw. chattet, liegt stets und zu jedem Zeitpunkt beim ENDKUNDEN. Nur er bestimmt, mit welcher APOTHEKE er kommuniziert und welche APOTHEKE er zur Abgabe von Arzneimitteln, Medizinprodukten oder sonstigen Produkten aufsucht bzw. auswählt.
6. Typische Anwendungsbereiche von MEADIREKT-CHAT sind die Abfrage der Verfügbarkeit bestimmter Arzneimittel bzw. sonstiger Produkte aus dem Bereich des Sortiments einer APOTHEKE (Arzneimittel und sonstige Produkte), Vorbestellungen und Reservierungen sowie eine Kommunikation zu Fragestellungen (im Nachgang) zur Abgabe von Arzneimitteln (Wechsel- und Nebenwirkungen, Haltbarkeit, Aufbewahrung, Dosierung etc.). Die Anwendung bzw. Verwendung von MEADIREKT-CHAT zu anderen privaten bzw. gewerblichen Zwecken ist untersagt.
7. Die Kommunikation über MEADIREKT-CHAT kann im Wege von Text- und/oder Sprachnachrichten erfolgen. Zudem kann der Endkunde dem APOTHEKER Bilddokumente und/oder Textdokumente (z.B. Rezepte) übermitteln. Als WebApplikation kann MEADIREKT-CHAT über jeden PC mit Internetanschluss bzw. über mobile Endgeräte (Smartphones, Tablets) genutzt werden.
8. Lediglich zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass sich SANACORP auf die Bereitstellung und den Betrieb von MEADIREKT-CHAT als Kommunikationsplattform beschränkt und in den Prozess der Bestellung bzw. Abgabe von apothekenpflichtigen Arzneimitteln und/oder sonstigen apothekenüblichen Produkten nicht eingebunden ist.
9. Die Kommunikation im Rahmen von MEADIREKT-CHAT findet ausschließlich zwischen dem ENDKUNDEN und der jeweiligen APOTHEKE statt. SANACORP ist hierin weder direkt noch indirekt eingebunden. In dem Betrieb von MEADIREKT-CHAT liegt insbesondere keine Vermittlung von pharmazeutischen Beratungsleistungen, ENDKUNDEN oder Kaufverträgen über Arzneimittel bzw. sonstige Produkte aus dem Bereich des Apothekensortiments.
10. Vertragliche Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Abgabe bzw. dem Verkauf von Arzneimitteln bzw. sonstiger Produkte bzw. über sonstige Beratungs- und/oder Dienstleistungen aus dem Bereich der Apotheken werden – je nach konkretem Einzelfall – ausschließlich zwischen dem APOTHEKER und dem ENDKUNDEN begründet. Insoweit sind die konkret zwischen dem APOTHEKER und dem ENDKUNDEN getroffenen Vereinbarungen maßgeblich.
11. Weitere Einzelheiten zur Funktionsweise und zu den Grundlagen von MEADIREKT-CHAT ergeben sich aus den Schulungsunterlagen für MEADIREKT-CHAT (<https://medien.meadirekt.de/text/Handbuch.pdf>).
12. **CHAT WIDGET**
 - 12.1. Als Bestandteil von MEADIREKT-CHAT bietet SANACORP eine



Chat und Shop

technische Lösung zur Einbindung eines Chat-Moduls auf apotheke-eigenen Webseiten (nachfolgenden „CHAT WIDGET“) an.

- 12.2. Soweit nichts abweichend geregelt ist, finden die Bedingungen für den MEADIREKT-CHAT mit Ausnahme von Regelungen betreffend apothekenübergreifender Nutzung und Regelungen betreffend Datenverarbeitungsvorgängen durch SANACORP als Verantwortlicher (Ziff. II. Nr. 4.1. und 4.2., sowie VII. Nr. 1. und 5.) auf das CHAT WIDGET Anwendung.
- 12.3. Das CHAT WIDGET wird in einer einheitlichen Version für alle Apotheker „as is“ zur Verfügung gestellt. Eine Anpassung des Codes oder Designs ist ausdrücklich nicht geschuldet. Für die Implementierung/Installation und Wartung des CHAT WIDGET auf apothekereigenen Webseiten ist SANACORP nicht verantwortlich und übernimmt keine Gewähr für die ordnungsgemäße Funktionsweise auf solchen. SANACORP stellt ausschließlich Dateien bzw. Code und die technische Infrastruktur zum Betrieb des CHAT WIDGET zur Verfügung. SANACORP ist bei der Erbringung von Leistungen im Zusammenhang mit dem CHAT WIDGET ausschließlich als Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO tätig. Eine Verarbeitung durch Sanacorp als Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO erfolgt nicht.
- 12.4. Apothekenübergreifende Funktionen des MEADIREKTCHAT sind im Rahmen des CHAT WIDGET nicht verfügbar und werden auch nicht innerhalb des Moduls verlinkt.

13. VIDEOCHAT Funktion

- 13.1. Als Erweiterung von MEADIREKT-CHAT bietet SANACORP die Möglichkeit der Aktivierung eines Videochat-Modus (nachfolgend „VIDEOCHAT“) im Rahmen des MEADIREKT-CHAT zu nachfolgenden ergänzenden Bedingungen an.
- 13.2. Durch die VIDEOCHAT-Erweiterung wird es dem Apotheker ermöglicht, durch Aktivierung seiner entsprechenden Hardware - welche nicht vom Leistungsumfang erfasst ist - ein Videobild dem ENDKUNDEN zugänglich zu machen und Videobilder des Kunden zu empfangen.
- 13.3. Der APOTHEKER stellt sicher, dass er den Markenauftritt von „mea® – meine Apotheke“ im Rahmen der Verwendung des VIDEOCHAT bestmöglich fördert und wird ggf. hierzu übermittelte Leitlinien beachten. Diese können insbesondere die Verwendung von „mea® – meine Apotheke“ Markenzeichen im Hintergrund beinhalten.
- 13.4. Die VIDEOCHAT Erweiterung ist kostenlos und muss durch separate Buchung aktiviert werden.
- 13.5. Die VIDEOCHAT Erweiterung kann jederzeit wieder abbestellt werden.
- 13.6. SANACORP weist darauf hin, dass das ANGEBOT einer VIDEOCHAT Funktion die Anpassung bzw. die Ergänzung von Datenschutzinformationen gegenüber Kunden zur Folge hat. Entsprechende Orientierungshilfen werden durch SANACORP angeboten.
- 13.7. SANACORP gewährleistet eine Verfügbarkeit des VIDEOCHAT von mindestens 98% (Service Level) im Jahresmittel. In die Berechnung des Service Levels werden geplante und rechtzeitig angekündigte Wartungsarbeiten nicht einbezogen.
- 13.8. Die Auswertung oder Aufzeichnung von Audio- und wahlweise Bild- oder Videosignalen ist nicht gestattet. Es wird darauf hingewiesen, dass ein unautorisierter Mitschnitt gegen § 201 StGB verstoßen kann.

II.

Zur Nutzung von MEADIREKT-CHAT

1. Erreichbarkeit bzw. Zugang zu MEADIREKT-CHAT

- 1.1. Der ENDKUNDE kann MEADIREKT-CHAT insbesondere über die Website <https://www.meadirekt.de> bzw. über individuelle QR-Codes der beteiligten Apotheken erreichen. Die Website kann über einen internetfähigen PC bzw. ein mobiles Endgerät mit Internetzugang (Tablet bzw. Smartphone) erreicht werden.
- 1.2. Zur Nutzung von MEADIREKT-CHAT über einen PC oder ein mobiles Endgerät müssen folgende Systemvoraussetzungen erfüllt sein:
- 1.2.1. Geräte
- Geräte mit Internetzugang und einem unterstützten Browser
- 1.2.2. Browser
- Chrome, Safari, Edge in der jeweils aktuellen Version
- 1.2.3. Betriebssysteme
- Windows 7 oder neuer
 - Android 8 oder neuer
 - iOS 14.1 oder neuer
 - macOS 10.14 oder neuer
- 1.3. Der APOTHEKER wird darauf hingewiesen, dass sich die Systemvoraussetzungen zu gegebener Zeit ändern können bzw. die Nutzung von MEADIREKT-CHAT die Installation von zusätzlichen Software-Komponenten (ggf. auch von Drittanbietern) erforderlich machen kann. Der ENDKUNDE kann jeweils die aktuellste Version von MEADIREKT-CHAT nutzen. Ein Anspruch bzw. eine Möglichkeit zur Nutzung von MEADIREKT-CHAT in Vorgängerversionen besteht nicht.

2. Keine Garantie der Verfügbarkeit bzw. Nutzbarkeit von MEADIREKT-CHAT

- 2.1. Es ist beabsichtigt, MEADIREKT-CHAT als Kommunikationsplattform zwischen APOTHEKERN und ENDKUNDEN grundsätzlich an 365 Kalendertagen im Jahr über 24 Stunden zur Verfügung zu stellen. Eine ununterbrochene bzw. lückenlose (technische) Verfügbarkeit kann jedoch nicht garantiert werden. Dies gilt insbesondere auch in Bezug auf Umstände, welche nicht in den Verantwortungsbereich von SANACORP bzw. der beteiligten APOTHEKEN fallen und für die Nichtverfügbarkeit ursächlich sind (z.B. Stromausfall, Fehler bzw. Diskonnektivität im Datenübertragungsnetz, Störungen im Bereich der Hardware von SANACORP bzw. den beteiligten APOTHEKEN).
- 2.2. SANACORP beschränkt sich auf die Bereitstellung und den Betrieb von MEADIREKT-CHAT als Kommunikationsplattform. Ob und in welchem Umfang sich APOTHEKEN für eine Nutzung von MEADIREKT-CHAT im Verhältnis zu ENDKUNDEN entscheiden, kann SANACORP nicht beurteilen. Über die generelle Nutzung, die Nutzung im Einzelfall im Verhältnis zu bestimmten ENDKUNDEN, die Art und den Umfang der generellen Nutzung bzw. der Nutzung im Einzelfall entscheidet ausschließlich die APOTHEKE.
- 2.3. Nichtverfügbarkeiten i.S.v. Ziff. 2.1. und Nichterreichbarkeiten i.S.v. Ziff. 2.2 stellen keine Be- oder Einschränkung des vertraglich vereinbarten Leistungsumfanges dar. Gleiches gilt für notwendige bzw. für notwendig erachtete Wartungsarbeiten bei SANACORP bzw. bei den teilnehmenden APOTHEKERN. Sofern Wartungsarbeiten vorhersehbar sind, werden diese im Regelfall gegenüber den beteiligten APOTHEKERN angekündigt.
- 2.4. Lediglich zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass der APOTHEKER keinen Anspruch auf folgende Leistungen hat:
- 2.4.1. Anpassung von MEADIREKT-CHAT an eine geänderte Hard- oder Softwareumgebung einschließlich der Anpassung an veränderte Betriebssysteme,



Chat und Shop

- 2.4.2. Anpassung von MEADIREKT-CHAT an gesetzliche, behördliche oder hoheitliche Anforderungen,
 - 2.4.3. Beseitigung von Fehlern aus dem Risikobereich der APOTHEKEN – hierzu gehören insbesondere Fehler, welche verursacht wurden,
 - (a) durch unsachgemäße Bedienung oder Veränderung der Webapplikation und/oder
 - (b) durch Verwendung fehlerhafter oder beschädigter Hardware, anomaler Betriebsbedingungen, Ausfall der Stromversorgung oder datenführender Leitungen.
 - 2.4.4. Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass die unter Ziff. 2.5.1. bis 2.5.3. enthaltene Aufzählung nicht abschließend ist. Aus der fehlenden Aufführung von Leistungen kann nicht geschlossen werden, dass diese Leistungen Gegenstand von vertraglichen Pflichten von SANACORP sind.
3. **Bedingungen für ENDKUNDEN**
Innerhalb der Anwendung des MEADIREKT-CHAT wird der ENDKUNDE auf die zwischen ihm und der APOTHEKE und zwischen ihm und SANACORP anwendbaren Nutzungsbedingungen und Datenschutzbedingungen (MEADIREKT DATENSCHUTZERKLÄRUNG und die Datenschutzerklärung des APOTHEKERS) hingewiesen. Diese können jederzeit öffentlich unter <https://www.meadirekt.de/> eingesehen werden. Da im Rahmen des CHAT WIDGET ausschließlich Verarbeitungen im Verhältnis APOTHEKER – ENDKUNDE vorgesehen sind, wird in diesem nicht auf die MEADIREKT DATENSCHUTZERKLÄRUNG verwiesen.
4. **Nutzung als Gast bzw. registrierter Nutzung**
Die Nutzung von MEADIREKT-CHAT ist über einen Zugang als Gastnutzer bzw. als registrierter Nutzer möglich:
- 4.1. **Nutzung als Gast**
Die Nutzung von MEADIREKT-CHAT ist über einen Gastzugang („Gastnutzer“) möglich. In diesem Fall setzt die Nutzung keine Registrierung voraus. Erforderlich ist lediglich eine Einwilligung in die Verarbeitung der relevanten Kundendaten durch SANACORP bzw. die beteiligten APOTHEKER durch Abgabe einer entsprechenden Einwilligungserklärung.
 - 4.2. **Nutzung als registrierter Nutzer** Zur Nutzung von MEADIREKT-CHAT kann sich der ENDKUNDE registrieren. Zur Registrierung ist aktuell insbesondere die Angabe korrekter persönlicher Namen- und Adressdaten erforderlich. Nach erfolgreicher Registrierung kann der ENDKUNDE MEADIREKT-CHAT als registrierter Nutzer nutzen. Neben der Eröffnung eines Benutzerkontos ist die Abgabe einer Einwilligung in die Verarbeitung der relevanten Kundendaten durch SANACORP bzw. die beteiligten APOTHEKEN durch Abgabe einer entsprechenden Einwilligungserklärung erforderlich. Eine Registrierung bietet im Vergleich zur Nutzung von MEADIREKT als Gastnutzer insbesondere folgende Vorteile:
 - 4.2.1. Zugriff auf Chats und Chatverläufe
 - 4.2.2. Speichern von APOTHEKEN als Favoriten Die als Gastnutzer geführten Chats bleiben nach einer Registrierung erhalten
 - 4.3. **Gebühren und Kosten**
 - 4.3.1. Für die Einrichtung des MEADIREKT-CHAT berechnet SANACORP gegenüber dem APOTHEKER eine einmalige Einrichtungsgebühr.
 - 4.3.2. Die weitere Nutzung einschließlich dem Hosting ist grundsätzlich durch Zahlungen im Rahmen der mea-Kooperation abgegolten.
 - 4.3.3. Die Kosten für die Nutzung von digitalen Kommunikationsnetzen bei Nutzung von MEADIREKT-CHAT trägt der APOTHEKER.
5. **Zulässige Nutzung von MEADIREKT-CHAT**
- 5.1. Der APOTHEKER sichert zu, MEADIREKT-CHAT ausschließlich im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Richtlinien sowie den ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT und den PRODUKTSPEZIFISCHEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT – CHAT zu nutzen. Die Nutzung hat sich dabei auf den bestimmungsgemäßen Gebrauch und die im Rahmen der NUTZUNGSBEDINGUNGEN definierten Anwendungsgebiete von MEADIREKT-CHAT zu beschränken.
 - 5.2. Der APOTHEKER ist verpflichtet, MEADIREKT-CHAT nur für rechtmäßige, berechtigte und zulässige Zwecke zu nutzen und wird MEADIREKT-CHAT weder auf eine andere Weise nutzen noch Dritte bei einer Nutzung unterstützen, welche insbesondere
 - 5.2.1. die Rechte von MEADIREKT, SANACORP und/oder der ENDKUNDEN bzw. sonstiger Dritter (einschließlich Datenschutz- oder Veröffentlichungsrechte, Rechte am geistigen Eigentum oder sonstige Eigentumsrechte) verletzt, widerrechtlich verwendet oder verstößt;
 - 5.2.2. rechtswidrig, obszön, beleidigend, bedrohend, einschüchternd, belästigend, hasseerfüllt, rassistisch oder ethnisch anstößig ist, oder zu einer Verhaltensweise anstiftet oder ermuntert, die illegal oder auf sonstige Weise unangemessen wäre, einschließlich der Verherrlichung von Gewaltverbrechen;
 - 5.2.3. das Veröffentlichen von Unwahrheiten, Falschdarstellungen oder irreführender Aussagen beinhaltet;
 - 5.2.4. jemanden nachahmt und/oder
 - 5.2.5. das Versenden illegaler oder unzulässiger Mitteilungen wie Massennachrichten, Auto-Messaging, Auto-Dialing und dergleichen umfasst.
 - 5.3. Der APOTHEKER ist verpflichtet, jede indirekte oder direkte Beeinträchtigung von MEADIREKT-CHAT zu unterlassen. Hierzu gehört insbesondere, es zu unterlassen
 - 5.3.1. Viren oder sonstige schädlichen Computercodes über MEADIREKT-CHAT zu versenden, zu übermitteln oder zu speichern;
 - 5.3.2. unberechtigten Zugriff auf MEADIREKT-CHAT und/oder auf Systeme von SANACORP und/oder weiteren beteiligten APOTHEKERN zu erlangen oder dies zu versuchen;
 - 5.3.3. die Integrität oder Leistung von MEADIREKT-CHAT zu durchbrechen bzw. zu stören;
 - 5.3.4. Accounts für MEADIREKT-CHAT über nicht autorisierte Wege bzw. Mittel zu erstellen;
 - 5.3.5. Informationen von bzw. über die beteiligten APOTHEKER bzw. andere Nutzer von MEADIREKT-CHAT auf eine unzulässige oder unberechtigte Art und Weise zu sammeln und/oder
 - 5.3.6. Software, Webapplikationen oder vergleichbare Anwendungen zu entwickeln und/oder zu verbreiten, welche wesentliche Funktionsweisen von MEADIREKT-CHAT enthalten.
 - 5.4. Mit der Nutzung von MEADIREKT-CHAT bestätigt der APOTHEKER, dass ihm die in Bezug auf die über MEADIREKT-CHAT übermittelten Informationen, Daten bzw. Dateien ggf. erforderlichen Rechte zustehen.
6. **Sicherheit der Zugangsdaten**
- 6.1. Der APOTHEKER ist für die Sicherheit seiner Zugangsdaten (Account) verantwortlich. Insbesondere hat er durch geeignete Maßnahmen sicherzustellen, dass Dritte nicht in unberechtigter Art und Weise Zugriff auf die Zugangsdaten oder den Account nehmen.
 - 6.2. Der APOTHEKER hat SANACORP von jeder (drohenden) unberechtigten Nutzung der Zugangsdaten bzw. von jedem Sicherheitsverstoß in Bezug auf den Account unverzüglich in Kenntnis zu setzen.



Chat und Shop

III.

LEISTUNGEN VON SANACORP

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Kommunikationsmittels MEADIREKT-CHAT erbringt SANACORP folgende Leistungen an den APOTHEKER:

- Betrieb und Weiterentwicklung von MEADIREKT-CHAT**
SANACORP betreibt die Webapplikation MEADIREKT-CHAT. SANACORP wird MEADIREKT-CHAT in regelmäßigen Abständen weiterentwickeln. Der Umfang und die Art und Weise der Weiterentwicklung liegt im Ermessen von SANACORP.
- Zugang zur Nutzung von MEADIREKT-CHAT**
Der APOTHEKER erhält Zugang zu MEADIREKT-CHAT über die Website <https://apotheke.meadirekt.de>. Für die Erstanmeldung erhält der APOTHEKER von SANACORP Zugangsdaten, wird dann aber im Rahmen des Anmeldevorgangs aufgefordert, sein Passwort zu ändern. Details hierzu ergeben sich aus den beigefügten Schulungsunterlagen (<https://medien.meadirekt.de/text/Handbuch.pdf>).
- Marketing-Leistungen**
SANACORP wird MEADIREKT-CHAT in angemessenem Umfang bewerben und den APOTHEKER in angemessenem Umfang beim Marketing gegenüber den Endkunden unterstützen.
- Dokumentation & Speicherung von Daten**
Der gesamte Datentransfer zwischen den jeweils eingesetzten Endgeräten und den Servern von SANACORP erfolgt verschlüsselt nach dem jeweils aktuellen, allgemein anerkannten Stand der Technik und nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung (derzeit HTTPS). Da eine End-to-End Verschlüsselung der jeweiligen Nachrichten zwischen dem APOTHEKER und dem ENDKUNDEN erfolgt, hat SANACORP selbst keine Zugriffsmöglichkeit auf die jeweiligen Nachrichten. Die Dokumentation und Speicherung der Kommunikation obliegt dem APOTHEKER. SANACORP stellt dem Apotheker in besonderen Fällen (etwa bei Vertragsbeendigung) hierfür aber eine zeitlich begrenzte Möglichkeit zur Datensicherung zur Verfügung. Der APOTHEKER hat die Möglichkeit, im Rahmen einer Exportfunktion Chatverläufe und Inhalte zu Dokumentationszwecken zu exportieren und zu speichern. Dies gilt sowohl in Bezug auf Chatverläufe (incl. Inhalte) mit Gastnutzern als auch in Bezug auf Chatverläufe (incl. Inhalte) mit registrierten Nutzern.
- Schulung und Support**
SANACORP hat dem APOTHEKER Schulungsunterlagen zur Verfügung gestellt. Bei Fragen zur Handhabung steht dem APOTHEKER der jeweils zuständige Außendienstmitarbeiter sowie der Kundenservice der SANACORP zur Verfügung.

IV.

Nicht geschuldete Leistungen

Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass der APOTHEKER kein Anspruch auf folgende Leistungen:

- Anpassung von MEADIREKT-CHAT an eine geänderte Hard- oder Softwareumgebung einschließlich der Anpassung an veränderte Betriebssysteme,
- Anpassung von MEADIREKT-CHAT an gesetzliche, hoheitliche oder behördliche Anforderungen,
- Beseitigung von Fehlern aus dem Risikobereich des APOTHEKERS – hierzu gehören insbesondere Fehler, welche verursacht wurden,
(a) durch unsachgemäße Bedienung oder Veränderung der Webapplikation

(b) durch Verwendung fehlerhafter Hardware, anomaler Betriebsbedingungen, Ausfall der Stromversorgung oder datenführender Leitungen

- Die unter Ziff. 1. bis 3. enthaltene Aufzählung ist nicht abschließend. Aus der fehlenden Aufführung von Leistungen kann nicht geschlossen werden, dass diese Leistungen Gegenstand der vertraglichen Pflichten von SANACORP sind.

V.

Vertragsdauer und Kündigung

- Die Laufzeit des MEADIREKT-CHAT-VERTRAGES beträgt mindestens 6 Monate und beginnt mit Abschluss des MEADIREKT-CHAT-VERTRAGES.
- Der MEADIREKT-CHAT-VERTRAG läuft so lange, bis dieser von SANACORP oder dem APOTHEKER unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von vier Wochen zum Monatsende gekündigt wird.
- Die Folgen der Beendigung des Vertragsverhältnisses im Zusammenhang mit der Nutzung und der Bereitstellung von MEADIREKT ergeben sich aus § 15 Abs. 1 bis 3 des Kooperationsvertrages. Darüber hinaus wird der APOTHEKER darauf hingewiesen, dass mit einer Vertragsbeendigung insbesondere die nachfolgend dargestellten Rechtsfolgen verbunden sind:
(a) Beendigung der Möglichkeit zur Nutzung von MEADIREKT bzw. dem MEADIREKT-CHAT.
(b) Löschung aller Chats und Kontaktdaten und/oder
(c) Hinweis auf die Beendigung der Teilnahme an Endkunden in MEADIREKT-CHAT durch Nennung des Apothekenamens mit entsprechendem Zusatz.

VI.

Schutz- und Nutzungsrechte

- SANACORP räumt dem APOTHEKER für den Zeitraum der Geltung der vertraglichen Vereinbarungen zur Bereitstellung und Nutzung von MEADIREKT - CHAT bzw. der Geltung der PRODUKTSPEZIFISCHEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT – CHAT eine beschränkte, widerrufliche, nicht-exklusive, nichtunterlizenzierbare und nicht-übertragbare Lizenz zur Nutzung von MEADIREKT-CHAT auf der Grundlage der im Rahmen (a) der ALLGEMEINE NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT und (b) der PRODUKTSPEZIFISCHEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT – CHAT getroffenen Regelungen.
- Das eingeräumte Nutzungsrecht dient allein dem Zweck, dem APOTHEKER die Nutzung von MEADIREKT-CHAT zu ermöglichen. Weitere Lizenzen oder Nutzungsrechte werden weder stillschweigend noch ausdrücklich gewährt.

VII.

Datenschutz

- Im Zusammenhang mit der Nutzung von MEADIREKT-CHAT werden personenbezogene Daten des ENDKUNDEN erhoben, verarbeitet und gespeichert. Die Einzelheiten ergeben sich aus der im öffentlichen Bereich des jeweiligen MEADIREKT PRODUKTES (derzeit www.meadirekt.de) einsehbaren Datenschutzerklärung (nachfolgend: „MEADIREKT DATENSCHUTZERKLÄRUNG“).
- Die Nutzung von MEADIREKT-CHAT durch den APOTHEKER beinhaltet – je nach konkretem Einzelfall – datenschutzrechtliche Verarbeitungsvorgänge insbesondere in Form eines Auslesens und Speicherns von personenbezogenen Daten bzw. von Gesundheitsdaten des ENDKUNDEN. Der APOTHEKER ist verpflichtet, sämtliche datenschutzrechtlichen



Chat und Shop

Anforderungen und Verpflichtungen zu erfüllen, welche sich für ihn aus und im Zusammenhang mit der Nutzung von MEADIREKT-CHAT ergeben. Insbesondere ist der APOTHEKER gem. Art. 13 DSGVO verpflichtet, die ENDKUNDEN über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu informieren. Die individuelle Datenschutzerklärung des APOTHEKERS wird zu Beginn eines Chats eingeblendet und kann zudem unter den Stammdaten der APOTHEKE abgerufen werden.

3. Die während des Chatverlaufes erhobenen personenbezogenen Daten werden im Wege der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO für den APOTHEKER als Verantwortlicher i.S.d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO verarbeitet. Die Details der Verarbeitung personenbezogener Daten der Endkunden regelt Anhang I (AVV) der ALLGEMEINEN MEADIREKT NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN.
4. Der APOTHEKER hat sicherzustellen, dass er eine dem § 13 DSGVO entsprechende Datenschutzerklärung im MEADIREKT-CHAT hinterlegt. Eine unverbindliche Orientierungshilfe für die Ausgestaltung der erforderlichen Datenschutzerklärung des APOTHEKERS in Bezug auf die Nutzung von MEADIREKT-CHAT gegenüber ENDKUNDEN wird dem APOTHEKER auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Diese unverbindliche Orientierungshilfe muss durch den APOTHEKER im Einzelfall geprüft und ggf. an weitere datenschutzrechtliche Aspekte angepasst werden.
5. Für den Fall, dass ein ENDKUNDEN eine etwaige Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener gegenüber dem APOTHEKER mit Wirkung gegenüber SANACORP widerruft, ist der APOTHEKER verpflichtet, SANACORP zum Zwecke der Löschung des Benutzerkontos unverzüglich zu informieren.
6. Der APOTHEKER sichert die Einhaltung der unter Ziff. VII. 2., 4. und 5. definierten (datenschutzrechtlichen) Pflichten auch gegenüber SANACORP zu. Der APOTHEKER wird darauf hingewiesen, dass Verstöße gegen Ziff. VII. 2., 4. und 5. eine Verpflichtung zur Freistellung von SANACORP i.S.v. Ziff. VII. der ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND LIZENZBEDINGUNGEN MEADIREKT auslösen können.
7. Bei der Nutzung der Website durch den APOTHEKER setzt SANACORP Google Analytics ein. Weitere Details können Sie den ALLGEMEINEN DATENSCHUTZHINWEISEN FÜR GESCHÄFTSPARTNER DER SANACORP-GRUPPE entnehmen. Soweit nicht abweichend geregelt, erhebt und verwendet SANACORP darüber hinaus derzeit keine Daten des APOTHEKERS bei der Nutzung des Chats durch den APOTHEKER oder dessen Mitarbeiter.
8. SANACORP plant künftig, neben den mittels Google Analytics erhobenen Daten, insbesondere folgende Daten bei der Nutzung des MEADIREKT-CHATS durch den APOTHEKER bzw. dessen Mitarbeiter zu erheben: Reaktionszeiten, Nutzungsverhalten, Klickverhalten, auftretende Fehler, Fehler-Logfiles. SANACORP beabsichtigt, die so erhobenen Daten zu verwenden um: (a) das Produkt zu verbessern; (b) die Anzahl der Kontakte, sowie Reaktionszeiten sichtbar zu machen, auszuwerten und dem APOTHEKER Auswertungen anbieten zu können; (c) den Service für den ENDKUNDEN und den APOTHEKER zu verbessern.